

COMPAÑÍAS
MUZO
COLOMBIA

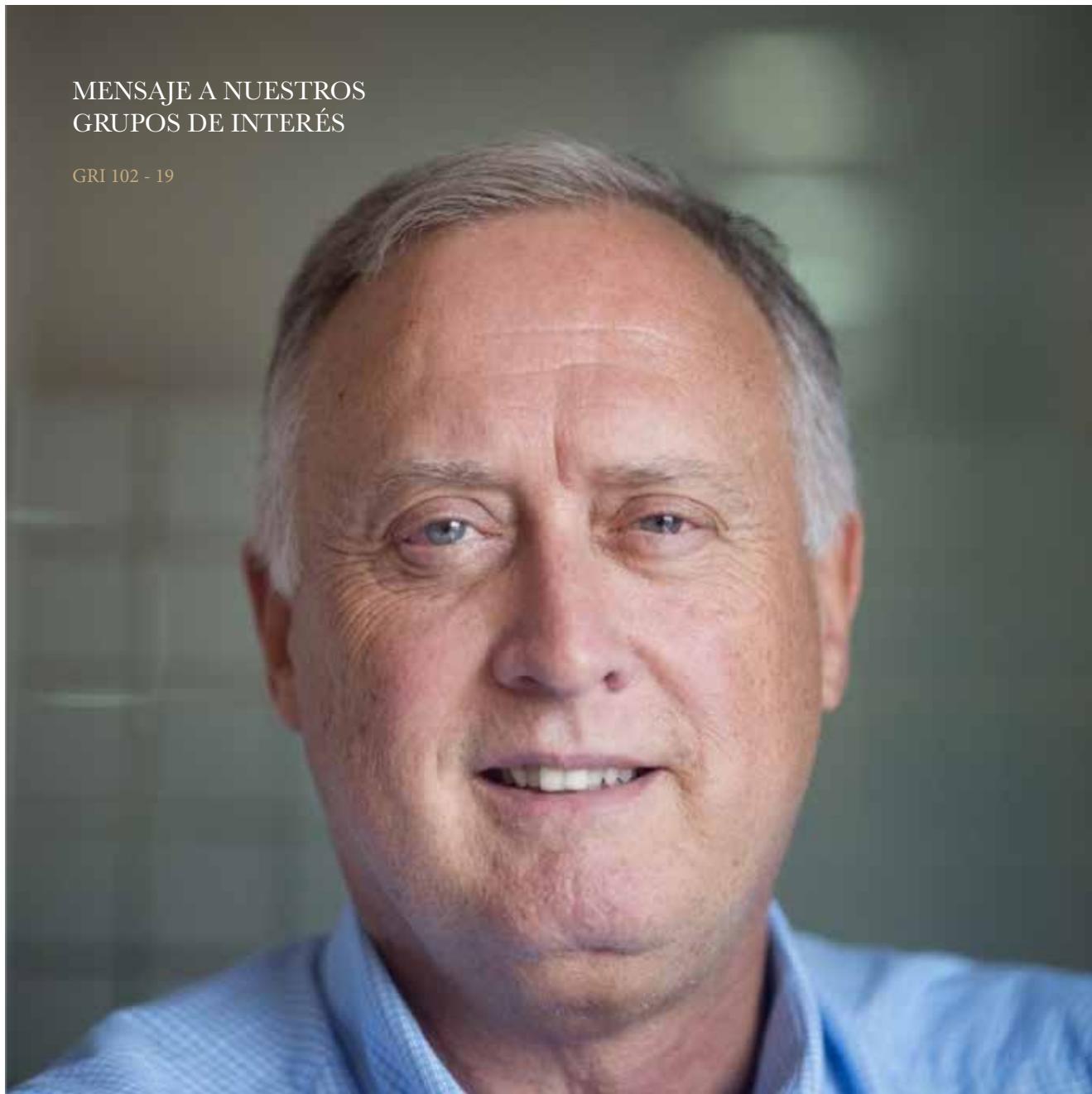


REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
2020

Edición Compilada

MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102 - 19



Celebramos nuestro décimo aniversario de operaciones en Colombia, estamos orgullosos del trabajo arduo que hemos realizado para crear una gran compañía minera 'Esmeraldas Mining Services (EMS)', una infraestructura para el corte de la esmeralda de clase mundial 'Esmeraldas de los Andes (EDLA)' y la operación entera de Las Compañías MUZO Colombia. En estos 10 años hemos escrito una historia que nos ha permitido aprender y conseguir un sector esmeraldero más transparente y legal en Colombia. Las Compañías Muzo en Colombia se han convertido en ejemplo en el mercado nacional y a nivel mundial.

En 2019 tuvimos logros importantes, fuimos seleccionados al ser una de las diez compañías mineras con mejor reputación en el país, de acuerdo con el ranking de Brújula Minera. Así mismo, el Ministerio de Minas y Energía de Colombia nos reconoció al tener uno de los proyectos mineros más sostenibles en el sector y logramos obtener la certificación de EDLA, ISO 9001:2015. Además, hemos reafirmado nuestro compromiso con nuestra nueva estrategia de sostenibilidad, en la que definimos nuestros pilares para convertirnos un modelo dentro de la industria de piedras preciosas de color por tener las mejores prácticas de sostenibilidad.

El 2020 es uno de los años más retadores a causa del COVID-19, en el que el sector esmeraldero y el de joyería de lujo, fueron afectados. Nosotros como compañía, tuvimos que reducir nuestras operaciones y cambiar nuestra manera de trabajar. Ahora miramos hacia adelante para recuperarnos y volver al cien por ciento de nuestra operación.

Ahora, más que nunca, debemos trabajar de la mano con nuestros proveedores, empleados, gobierno, clientes y comunidades para superar la crisis más fuertes que nunca. Nuestro sueño es convertirnos en un modelo a seguir por nuestra contribución al desarrollo sostenible y por entregar esmeraldas de alta calidad al mundo. Esta va a ser nuestra brújula para navegar estos tiempos difíciles que atraviesa nuestro mundo.

**HEMOS REFORZADO
NUESTRO
COMPROMISO
CON UNA NUEVA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD, EN
LA QUE DEFINIMOS
NUESTROS PILARES
PARA CONVERTIRNOS
UN MODELO EN LA
INDUSTRIA DE LAS
PIEDRAS PRECIOSAS
DE COLOR POR
TENER LAS MEJORES
PRÁCTICAS DE
SOSTENIBILIDAD.**

A handwritten signature in black ink, reading 'Charles C. Burgess'. The signature is fluid and cursive, with a horizontal line underneath it.

Charles Clifford Burgess

Presidente y Fundador de Las
Compañías Muzo Colombia



L

LAS
COMPAÑÍAS
MUZO COLOMBIA

¿QUIÉNES SOMOS? ¿QUÉ HACEMOS?

GRI 102 - 1

SOMOS UN CONGLOMERADO DE COMPAÑÍAS CON INVERSIÓN DE CAPITAL EXTRANJERO, FUNDADA EN COLOMBIA EN 2009 CON EL PROPÓSITO DE TRANSFORMAR EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA ESMERALDA EN EL PAÍS AL EMPLEAR LAS MEJORES PRÁCTICAS Y LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES.

Las compañías de nuestro grupo de negocio abarcan toda la cadena de valor de la esmeralda de principio a fin, incluyendo las actividades de exploración y explotación en la mina, la transformación de las piedras en una escala industrial, así como el mercadeo y la venta de los productos en mercados internacionales. Este modelo de negocio, De la Mina al Mercado, nos permite controlar la producción de las piedras preciosas desde el frente de trabajo en la mina hasta la venta final, garantizando el origen, calidad y legalidad de cada una de las piedras. El reporte de sostenibilidad de 2019, se enfoca en la minería y el proceso de transformación de la esmeralda que tiene lugar en Colombia.

A su vez, contamos con organizaciones a través de las que promovemos el desarrollo social y económico de las comunidades donde operamos en Colombia. Esto también se va a abordar en este informe.

Esmeraldas Mining Services (EMS):

Exploración y explotación

Compañía encargada de los servicios de exploración y explotación de los títulos mineros que fueron otorgados a Puerto Arturo S.A.S. Hasta la mitad de 2018, la operación minera se realizaba a través de Minería Texas Colombia S.A. (MTC). El 1 de julio de 2018, la empresa se dividió en dos entidades dando lugar a las empresas Esmeraldas Mining Services S.A.S. (EMS), responsable de las actividades de exploración y explotación, y Colombian Shared Services S.A.S. (CSS), que presta servicios de back-office compartido.



Puerto Arturo

Propietaria de los títulos mineros

Compañía a la que la Agencia Nacional de Minería le otorgó los títulos mineros para la exploración y la explotación del subsuelo con potencial de contener material esmeraldero, entre las veredas de Sabripa, del municipio de Muzo y las veredas de Mata de Figue y Note, del municipio de Quípama en Boyacá. Como el titular de la concesión minera, esta empresa es la dueña de las esmeraldas extraídas y está a cargo de la valoración y el pago de regalías al Gobierno de Colombia.

Esmeraldas de los Andes (EDLA):

Taller de transformación de la esmeralda

Empresa encargada de transformar las mejores esmeraldas del mundo de forma sostenible, respetando los más altos estándares de calidad, integrando tecnología de vanguardia e innovación y estandarizando los procesos y la gestión del conocimiento. Se constituyó en 2009, inicialmente como la Colombiano Texas Transformadora S.A., antes de cambiar su nombre en noviembre de 2017 a Esmeraldas de los Andes S.A.S.



Muzo Emerald Colombia

Ventas y Marketing

Es nuestra marca de ventas y marketing en el extranjero. Está presente en ciudades como Ginebra y Nueva York.



Colombian Shared Services (CSS):

Servicios de soporte

Empresa encargada de prestar servicios compartidos clave para las operaciones del grupo como Compras, Finanzas, Talento Humano, Sostenibilidad, Comunicaciones, HSE, entre otros. CSS se formó en julio de 2018 cuando MTC se dividió en dos entidades: EMS para las actividades mineras y CSS para los servicios compartidos.

Fundación Muzo:

Compromiso con las comunidades

Su misión es contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos, así como trabajar en alianza con diferentes organizaciones para llevar proyectos de valor compartido a los municipios de Muzo y Quípama en el departamento de Boyacá.



Furatena Cacao:

Oportunidades y progreso

Establecida como parte del compromiso social de Las Compañías MUZO Colombia con el desarrollo económico de las comunidades de nuestra área de influencia. El objetivo de la empresa es la compra y comercialización de cacao en el occidente de Boyacá, así como la prestación de asistencia técnica para el cultivo y el procesamiento del cacao a los pequeños y medianos agricultores de la región.



Cifras claves en 2020 para Las Compañías Muzo Colombia

GRI 102 - 7

11 años de trayectoria,
liderazgo y evolución



Número de colaboradores al cierre del 2020

TOTAL: 839

Puerto Arturo: 1

EMS: 662 594

68

EDLA: 55 31

24

CSS: 106 64

42

Fundación Muzo: 7 4

3

Furatena caco: 8 6

2





Total de producción en EMS:

1.147.462,65

quilates en el Título 121

Total pago de regalías

\$473.131.444,86

Millones pagados a la Agencia
Nacional de Minería

Total inversión social

\$882.345.659

Obligatoria: \$322.409.382
Voluntaria: \$559.936.277

Total de piedras talladas en EDLA

12.656

esmeraldas extraídas en Puerto Arturo

Total de quilates transformados en EDLA

26.271

quilates

Total de certificados generados en EDLA

4.560

Certificados de origen y
trazabilidad



Nuestros Logros 2020



Las Compañías Muzo Colombia ganamos los JNA Awards 2020

Las Compañías Muzo Colombia fuimos premiadas con el mayor reconocimiento de la industria joyera mundial como una de las mejores empresas sostenibles del sector en el mundo, este reconocimiento es uno de los mayores logros de nuestro grupo empresarial en los diez primeros años de nuestra operación. Fuimos galardonados en la categoría de Sostenibilidad frente a empresas de gran trayectoria como De Beers Group, el mayor conglomerado del mundo de explotación de diamantes por nuestros proyectos de Responsabilidad Social Empresarial y el modelo de mercado De la Mina al Mercado



Ministerio de Minas y Energía premia a EMS

El Ministerio de Minas y Energía nombró en el 2020 a MTC, hoy Esmeraldas Mining Services, EMS, como una de las empresas mineras más influyentes de Colombia, siendo parte del TOP 5 del ranking oficial. Es la primera compañía del sector esmeraldífero en el país en recibir un reconocimiento de esta categoría por el impacto al desarrollo económico y social del occidente de Boyacá.



Furatena Cacao logra cifras históricas de comercialización

Durante el 2020 Furatena Cacao logró alcanzar cifras históricas de compra y exportación de cacao del occidente de Boyacá, alcanzando a comprar más de 400.000 kilos de cacao a los productores de la región equivalentes a más de 3.500 millones de pesos que benefician a más de 1.000 familias que viven del cultivo de cacao. La empresa fue la única compañía del departamento que continuó con sus operaciones durante la cuarentena nacional, en aras del favorecimiento de la economía de la región.



Nuestro compromiso con la Sostenibilidad

GRI 102-12, 102-13

La sostenibilidad es un gran compromiso de Las Compañías Muzo Colombia y es el medio con el que hemos transformado el negocio esmeraldero en Colombia. Por ello, promovemos diversas iniciativas que nos permiten tener las mejores prácticas y estándares a nivel internacional, entre ellas están:

Es la iniciativa para la Transparencia de las Industrias extractivas que promueve la gestión abierta y responsable de los recursos mineros, enmarcada en un estándar internacional para los sectores de petróleo, gas y minería. Desde el 2016 reportamos a EITI la información financiera, impuestos, regalías e inversión social, aportando de este modo a la transparencia en el uso de recursos financieros.

La ACM es la unión que representa los exportadores, productores y proveedores de bienes y servicios en el sector minero en Colombia con el propósito de crear una conciencia de la minería responsable y sostenible. Somos lo únicos miembros del sector minero de esmeraldas en Colombia



Las Compañías Muzo se unieron a la iniciativa creada en 2015 por las marcas de joyería de lujo y las empresas mineras de gemas más importantes del mundo, este grupo de trabajo está conformado por: Cartier, Gemfields, Kering, LVMH, Swarovski, Tiffany & Co, Van Cleef & Carpels y Richemont. El propósito de esta alianza única es permitir que las empresas de todos los tamaños y en todos los niveles de la cadena de suministro de gemas de colores: incorporen la sostenibilidad en sus negocios y generen confianza entre los consumidores sobre la procedencia y la producción responsable de las gemas.

Sus siglas significan Confederación Internacional de Bisutería, Joyería y Orfebrería. El propósito de la CIBJO, la Confederación Mundial de la joyería es promover la cooperación internacional en la industria de la joyería y tratar temas que conciernen al mercado mundial. Uno de los primeros de estos temas es la protección de la confianza del consumidor hacia la industria. La CIBJO persigue estos objetivos mediante una deliberación informada, decisiones tomadas de acuerdo con sus estatutos y comunicaciones pro activas con las organizaciones nacionales miembro.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional no gubernamental, que tiene como objetivo impulsar los Reportes de Sostenibilidad como herramienta para la planificación, medición, evaluación y comunicación de los avances e impactos en los aspectos sociales, económicos y ambientales de una organización. Desde 2017 venimos reportando e informando nuestros avances financieros, sociales y ambientales a través de la presentación periódica de Informes de Sostenibilidad.

La Federación Nacional de Esmeraldas de Colombia, FEDESMERALDAS, es una entidad gremial fundada en 1988 con el objetivo de desarrollar, representar, defender y orientar la industria de las esmeraldas colombianas, desde los principios de la ética y la unidad. Cuenta con el mayor reconocimiento como asociación dentro del gremio en el país y agrupa a la mayor cantidad de actores formales de esta cadena productiva. Administra el Fondo Nacional de la Esmeralda, que recauda por ley un impuesto parafiscal del orden del 1 por ciento de todas las exportaciones de esta piedra.



I

CREAMOS
VALOR Y
CONFIANZA



La transparencia en el negocio de las esmeraldas es clave para crear confianza y credibilidad en toda la cadena de producción. Desde nuestra creación, hemos adoptado un modelo de negocio de la mina al mercado, que le ofrece al cliente información acerca del origen, los resultados de la transformación y las características gemológicas de cada pieza y su tratamiento.

Cuando hablamos de la mina al mercado, proporcionamos un marco para el desarrollo productivo de la esmeralda, iniciando en Puerto Arturo, propietario de los títulos mineros, incluyendo los servicios de exploración y explotación del material por nuestra empresa Esmeraldas Mining Services (EMS), hasta el proceso de transformación de las piedras realizado por Esmeraldas de los Andes (EDLA), y que termina en la comercialización del producto final por nuestra marca Muzo Emerald Colombia.

**LAS COMPAÑÍAS
MUZO COLOMBIA
CONTINUAMOS
OPERANDO CON
UN MODELO DE
NEGOCIO QUE MUY
POCAS EMPRESAS EN
EL MUNDO PUEDEN
OFRECER.**



¿POR QUÉ SOMOS DIFERENTES?

ESTRATEGIA DE LA MINA AL MERCADO

GRI 102- 2, 102 – 11, 102 – 15, 417 - 1



Nuestro compromiso con las comunidades

Creando valor en la cadena de producción de la esmeralda



Títulos mineros



Operación minera



Servicios de transformación de la esmeralda



Ventas y marketing



Nuestra mina en Muzo operada por EMS



Servicios de soporte para las operaciones



Taller de transformación EDLA



Las esmeraldas son exportadas a los mercados internacionales

Certificamos nuestras piedras

GRI 417 - 1

En EDLA certificamos nuestras piedras de alta calidad desde su origen hasta el final de su proceso de transformación. Este certificado asegura tres elementos clave:

- 1 El origen geográfico de la esmeralda colombiana
- 2 Trazabilidad a lo largo de su proceso de transformación.
- 3 La declaración de si el producto ha tenido algún tipo de tratamiento, embellecimiento de la claridad y el tipo de sustancia utilizada para rellenar las fisuras, de acuerdo con las buenas prácticas de la Comisión Federal de Comercio de EE.UU. (US FTC).

Este certificado indica la fecha y el lugar de extracción, así como la forma y el peso de la piedra. El certificado proporciona detalles de la piedra en bruto, preformada y tallada (producto final). También indica sistemáticamente si la piedra preciosa ha sido tratada con aceite de cedro.

SOMOS PIONEROS A NIVEL MUNDIAL DE ESTE TIPO DE CERTIFICADO. HASTA 2020 EDLA HA EMITIDO 4.560 CERTIFICADOS DE ORIGEN Y TRAZABILIDAD.



Trazabilidad apoyada en nuestro sistema de gestión de la información

Gracias al desarrollo de nuestro sistema de información, podemos controlar la trazabilidad de cada piedra a lo largo de la cadena de producción de las esmeraldas. Este sistema nos ha permitido registrar meticulosamente las características morfológicas de la piedra, capturar los resultados de cada etapa de producción en tiempo real y mantener un registro fotográfico asociado a cada proceso.



EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LAS ESMERALDAS
ESMERALDAS MINING SERVICES (EMS)

Misión:

Somos una empresa dedicada a la exploración y explotación de minerales que se diferencia por ser la etapa inicial dentro del modelo único de "La mina al mercado" cuya operación se realiza bajo estándares internacionales, empleando tecnología de punta y personal capacitado para alcanzar altos niveles de calidad de nuestros procesos, productos y servicios.

Garantizamos la satisfacción y el beneficio de nuestros grupos de interés, generando conocimiento dentro de los parámetros de responsabilidad social empresarial.

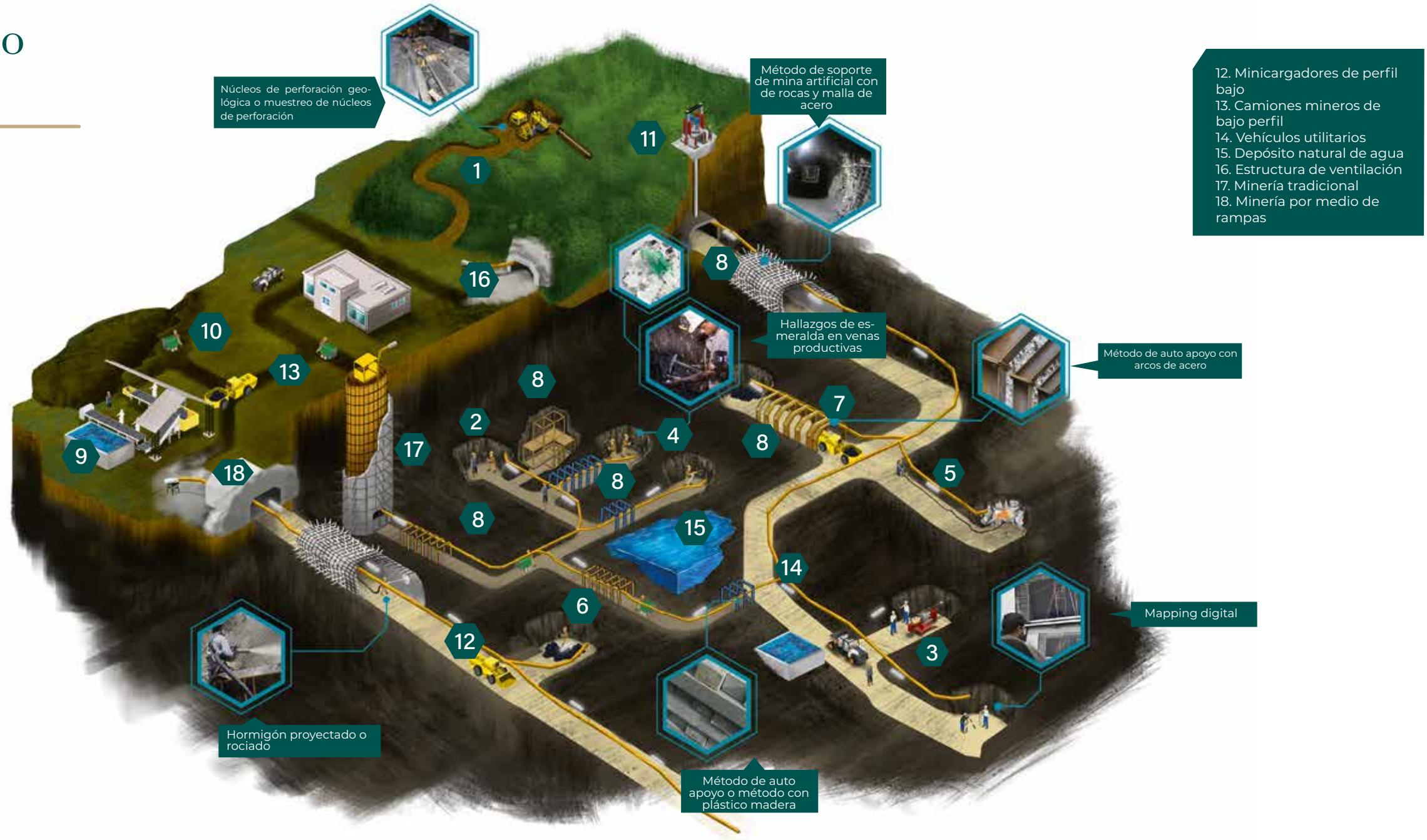
Visión:

Ser líderes a nivel nacional en la industria minera, así como un modelo de negocio reconocido por la estandarización de los procesos, gestión ambiental responsable, compromiso con el desarrollo de nuestros recursos humanos y con el bienestar social.

Objetivos estratégicos 2020:

- Realizar actividades de exploración que permitan mejorar el conocimiento del depósito, definir el modelo geológico y estimar y categorizar los recursos y reservas de acuerdo a estándares internacionales.
- Aumentar en forma sostenida la producción de esmeraldas en un 20% anual.
- Realizar un modelo de operación sistemático que permita generar bloques de producción, mejorando la productividad.
- Generar las condiciones atmosféricas de calidad de aire y temperatura en el interior de la mina que permita el adecuado desarrollo de las actividades en el marco de la legislación minera.
- Continuar con la implementación de Procedimientos de Trabajo Seguro para el mejoramiento de la productividad basado en la disminución de accidentalidad.
- Establecer indicadores de producción, operación y realizar métricas que nos permitan establecer medidas para continuar bajo el modelo de mejora continua.

Nuestro modelo operacional



- 1. Perforación de exploración de los depósitos geológicos
- 2. Estudio geológico
- 3. Vigilancia de elevación
- 4. Perforación
- 5. Voladura
- 6. Desalojo y perfilado
- 7. Retirada y extracción de escombros
- 8. Estructura de soporte
- 9. Selección de material productivo
- 10. Material improductivo
- 11. Maquinaria para túnel vertical para servicios

- 12. Minicargadores de perfil bajo
- 13. Camiones mineros de bajo perfil
- 14. Vehículos utilitarios
- 15. Depósito natural de agua
- 16. Estructura de ventilación
- 17. Minería tradicional
- 18. Minería por medio de rampas

Núcleos de perforación geológica o muestreo de núcleos de perforación

Método de soporte de mina artificial con de rocas y malla de acero

Hallazgos de esmeralda en venas productivas

Método de auto apoyo con arcos de acero

Hormigón proyectado o rociado

Método de auto apoyo o método con plástico madera

Mapping digital

TRANSFORMACIÓN DE LAS ESMERALDAS – ESMERALDAS DE LOS ANDES (EDLA)



Misión:

Transformar industrialmente las esmeraldas manteniéndonos a la vanguardia en innovación y tecnología, combinadas con la maestría y pasión de nuestros expertos talladores y equipo multidisciplinario, para generar valor a nuestros grupos de interés, con transparencia y sostenibilidad corporativa.

Garantizar la certificación de origen y trazabilidad de nuestras esmeraldas con los más altos estándares de calidad y excelencia en nuestros procesos.

Visión:

- Ser reconocidos como líderes en la transformación de esmeraldas colombianas en el ámbito mundial.
- Ser pioneros en investigación, tecnología e innovación en nuestros procesos; social y ambientalmente responsables.

Objetivos estratégicos 2020:

- 1 Identificar las necesidades y expectativas del cliente con el fin de desarrollar el mejor servicio, adaptándolo a sus necesidades y buscando su satisfacción.

Proyecto Mejora de estrategias de retroalimentación del cliente: Creamos un proyecto enfocado en fortalecer los canales de comunicación, fuentes de información y retroalimentación del cliente para mejorar nuestros procesos. En el 2019 diseñamos la metodología y en el año 2020 iniciamos con la medición de satisfacción, y la implementación de las mejoras identificadas.

2 Aplicar las mejores prácticas con el fin de optimizar los procesos de transformación de las esmeraldas.

Innovación tecnológica en Transformación y Banco de ideas de mejora: Buscamos implementar nuevas soluciones tecnológicas encaminadas a la eficiencia operativa. Se ejecutaron el 100% de las mejoras establecidas para el 2020, de las cuáles el 63 % estaban relacionadas con calidad, el 25% con mejoras de tiempo y el 13% con reducción de costos.

Dentro de las mejoras implementadas están:

- Finalización y revisión de la fase 1 del abanico de Calidad digital, matriz de referencia para poder determinar la calidad del material con base en algunas características gemológicas.
- Finalización del 100% del contenido de los fascículos del Atlas Gemológico

3 Asegurar la eficiencia operativa y mejora en cada uno de los procesos de la organización y garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Proyecto/ Plan de Certificación Operador económico autorizado - OEA: Durante el 2020 se continuó con el fortalecimiento de los Sistemas de Gestión encaminados a fortalecer la seguridad y buenas prácticas en la cadena de suministro, y optimizar nuestras operaciones de comercio exterior. Nos enfocamos en la definición del Plan de Continuidad de Negocio - BCP (por sus siglas en Inglés), e igualmente se ejecutaron auditorías internas, con el fin de identificar oportunidades de mejora en el cumplimiento de los requisitos OEA.

Proyecto Construcción ABC Aduanero y de Comercio Exterior EDLA (Grupo Muzo): Se continuó con la actualización del Manual normativo y definición de procedimiento para asegurar su actualización.

Identificación de herramientas tecnológicas para mejora del SGC: Se retoma el proyecto en septiembre de 2020, enfocado en la búsqueda de herramientas o Softwares disponibles en el mercado, con el fin de identificar el que mejor se ajuste a los requerimientos de EDLA. Hasta diciembre del 2020 se realizó: Identificación de los requerimientos, búsqueda de Softwares, revisión y priorización de las herramientas identificadas y comunicación con Softwares seleccionados.

4 Consolidar un equipo de trabajo, competente y comprometido para crear una ventaja diferenciadora.

Proyecto Desarrollo de competencia de colaboradores y bienestar EDLA: En el 2020 se inició con la construcción de mapas de talento y el cierre de brechas y fortalecimiento del clima organizacional de EDLA. Se espera dar continuidad al proyecto en el año 2021.



Proceso de transformación de la esmeralda

1 Recepción

En este subproceso verificamos y validamos el material que llega al proceso industrial de transformación. Gestionamos información para garantizar la trazabilidad de cada pieza recibida.



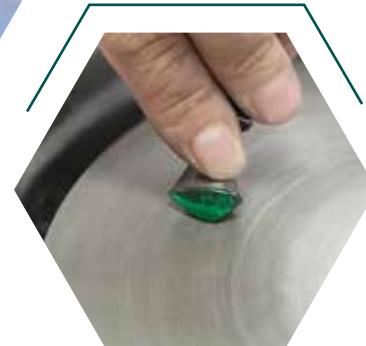
2 Análisis y preformado del material

Buscando por la mayor calidad posible en limpieza y color, cada esmeralda es analizada por nuestros expertos, quienes evalúan su morfología, tamaño, zonas de color e inclusiones, con el fin de realizar cortes y dar forma preliminar del tamaño.



3 Corte

Teniendo en cuenta las características como el tono, tamaño, claridad y forma del material, las facetas se cortan y brillan, o se alisan y pulen para el cabujón, para resaltar su transparencia, color, brillo, lustre, dispersión de la luz y propiedades de flexión.



7 Valoración

Expertos en el mercado nacional e internacional analizan y clasifican la calidad del producto según su color, cristal y tamaño.



6 Control de calidad

Durante cada subproceso, un comité de expertos altamente calificados revisan y verifican el cumplimiento con las normas de calidad.



5 Embellecimiento:

Si se requiere y cumpliendo con las normas internacionales, se aplica aceite de cedro incoloro.



4 Limpiado

Eliminamos la impureza y los residuos que quedan en las esmeraldas. El procedimiento adecuado para hacerlo se identifica a través del análisis gemológico inicial, para asegurar la preservación de la estructura física del material.

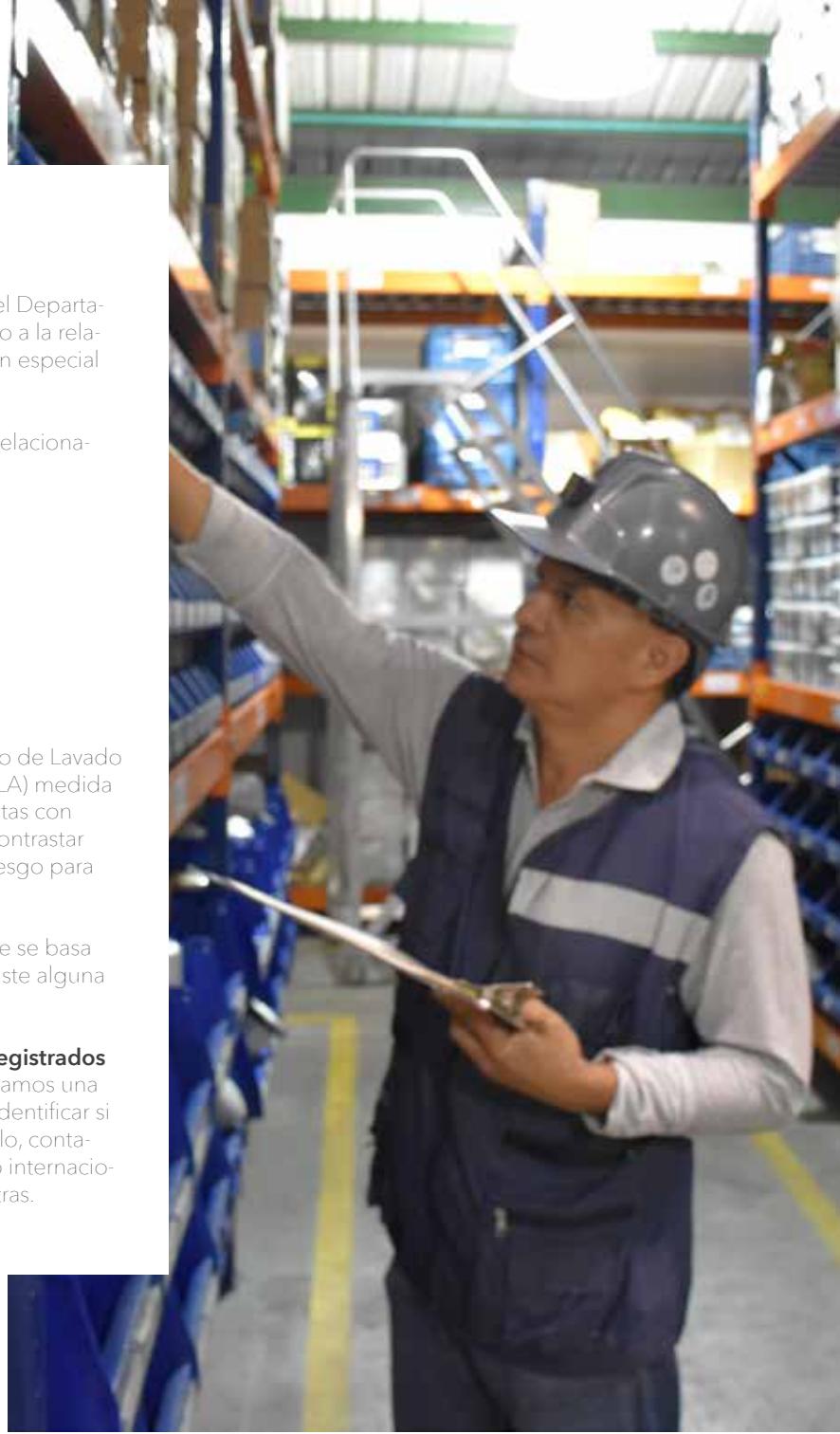
Nuestro Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de EDLA, está enfocado en la mejora de los procesos de la organización, por medio de la estandarización, seguimiento y medición de la información, el cumplimiento de la normatividad legal y contractual, así como la gestión del conocimiento. Todo esto, nos permite ofrecer un mejor servicio al cliente y, por tanto, incide en su satisfacción.

Durante el año 2019 y 2020 EDLA, continuó con su compromiso con la mejora continua, por lo cual se trabajó en los siguientes componentes principales:

- Mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015: Mediante el cumplimiento del Cronograma de mantenimiento y la auditoría permanente a nuestros procesos.
- Gestión de los riesgos: Realizamos la revisión y actualización de las matrices de riesgo de todos los procesos del SGC, asegurando la definición de los controles necesarios y evaluando la eficacia de dichos controles.
- Estandarización de procesos: Realizamos la revisión y actualización anual de los documentos del SGC. La documentación de procedimientos, instructivos y documentos generales ha facilitado la estandarización del trabajo del personal.
- Involucramiento del personal con el SGC: Desarrollamos actividades de sensibilización, en las cuales se incluyó la divulgación de los lineamientos para el control del producto, e instrucciones propias de cada área.
- Mejora Continua: Realizamos la documentación de 49 acciones correctivas, a las cuales se realizó seguimiento constante para asegurar la eficacia de los planes de acción.





Nuestra Cadena de suministro

GRI 102 - 9

En el año 2020 Colombian Shared Services (CSS) fue la encargada, a través del Departamento de compras, de seleccionar, contratar, evaluar, regular y dar seguimiento a la relación comercial con los proveedores para todas compañías del Grupo Muzo, en especial para EDLA y EMS.

De esta manera se han establecido políticas y lineamientos generales para el relacionamiento con proveedores para todas las compañías Muzo.

Debida diligencia

GRI 205 - 1, 205 - 2

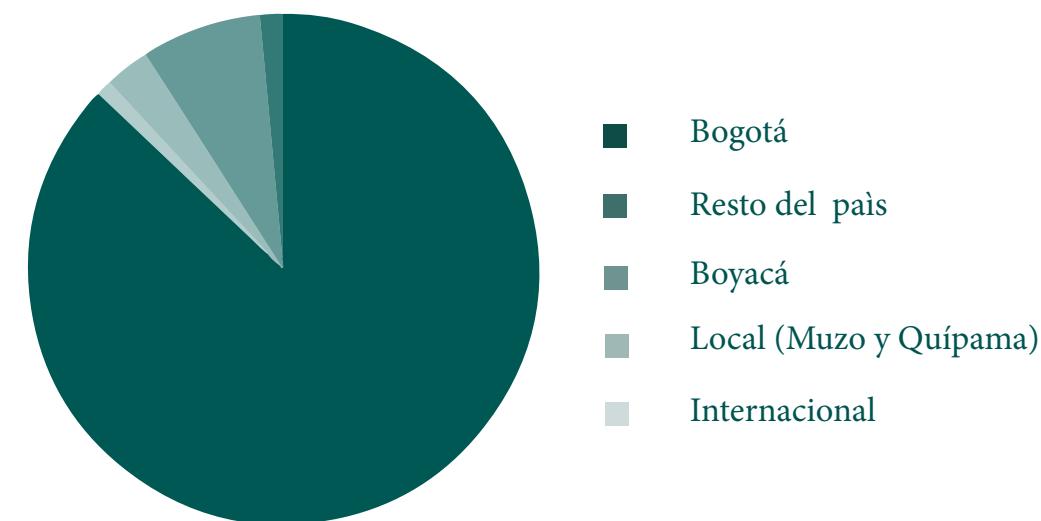
Desde el 2016 implementamos el sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo (SARGLAFT en EMS y SIPLAFT en EDLA) medida que aplicamos al 100% de los proveedores de las compañías Muzo y contratistas con quienes vamos a trabajar, con el fin de revisar a todos nuestros proveedores, contrastar con las listas internacionales e identificar si una nueva relación puede ser un riesgo para nuestras operaciones.

Dentro del proceso de debida diligencia aplicamos un enfoque graduado que se basa en una evaluación de indicadores de riesgos potenciales, que determina si existe alguna razón no técnica para no contratar con esta organización o persona.

Dentro de las Compañías Muzo se manejan alrededor de **365 proveedores registrados como actuales para todas nuestras unidades de negocio**. Anualmente realizamos una **debida diligencia al 100% de nuestros proveedores**, proceso que permite identificar si existen señales de alerta o algún riesgo de contratar con esta empresa. Para ello, contamos con herramientas de cumplimiento que compara entre más de 70 listado internacionales y nacionales, como la lista Clinton, histórico de noticias, interpol, entre otras.

Valor Total de compras de Las Compañías Muzo Colombia en 2020

| REGIÓN | USD | COP | % |
|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| Bogotá | 9,139,333.38 | 36.620.943.277 | 87,07% |
| Internacional | 107,293.68 | 429.921.491 | 1,02% |
| Local (Muzo y Quípama) | 298381.42 | 1.195.602.419 | 2,84% |
| Boyacá | 797,307.33 | 3.194.778.587 | 7,60% |
| Resto del país | 154,274.35 | 618.171.163 | 1,47% |
| TOTAL | 104,96,590.17 | 42.059.416.937 | 100% |



El principal objetivo de la cadena de abastecimiento es suministrar todos los insumos y servicios requeridos por la operación en el momento adecuado, a un precio eficiente y con las condiciones técnicas solicitadas, con el fin de lograr una operación segura para todos nuestros grupos de interés.

Selección de nuestros proveedores

El proceso de abastecimiento implica riesgos inherentes dentro de su ejecución debido a que los resultados dependen de un tercero; por lo tanto, hemos establecido procedimientos para la selección, control y seguimiento de los proveedores con el fin de garantizar un abastecimiento transparente acorde con las necesidades del negocio.

Así mismo, contamos con procedimientos para consolidar el proceso de abastecimiento eficiente, tales como:

- Evaluación y verificación de antecedentes de los proveedores
- Solicitud y verificación de certificaciones comerciales
- Emisión y verificación de pólizas
- Apoyos y asesorías jurídicas
- Validación en sistemas de riesgo y listas restrictivas
- Implementación de procesos de licitación para realizar comparativos entre proveedores.

Contamos con una política de la cadena de abastecimiento en la cual damos las directrices en cada uno de los procesos relacionados, incluyendo las medidas de ética en los negocios orientadas a evitar posibles casos de corrupción en la adquisición de bienes y servicios. El proceso de compras se fundamenta en los siguientes procesos:

- La planeación del suministro de bienes y servicios
- La gestión de compras
- La evaluación y reevaluación de proveedores

Estos procesos son un trabajo conjunto con las áreas productivas, quienes establecen las necesidades de abastecimiento incluyendo especificaciones técnicas y de calidad que deben cumplir los servicios y bienes adquiridos. Trabajamos de la mano con los demás departamentos de la compañía con el objetivo de eliminar errores en el proceso de abastecimiento.

Selección de nuestros proveedores

La gestión de nuestra cadena de suministro está orientada a realizar alianzas con proveedores con el fin de obtener productos y servicios de calidad que cumplan los requisitos de la operación, tanto de presencia local como internacional.

Clasificación de nuestros proveedores

Nuestros proveedores son clasificados en familias en función de los productos y servicios que ofrecen según las siguientes variables:

- 1 Calidad
- 2 Salud y Seguridad en el trabajo
- 3 Aspectos ambientales
- 4 Derechos humanos o el riesgo de infringir los mismos

Todos los proveedores clasificados como críticos son evaluados anualmente por el departamento de compras, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada uno de los bienes y/o servicios, así como el nivel de satisfacción de los usuarios finales.





Las compras realizadas en nuestra unidad minera EMS durante 2020 fueron de \$ 25.166.643.470 millones de pesos colombianos (USD\$ 6.801.795). TRM 3.700

Por otra parte, los Proveedores contratados en la Región como lo son Muzo y Quípama son:

| REGIÓN | NO. PROVEEDORES |
|---------|-----------------|
| MUZO | 17 |
| QUÍPAMA | 6 |

La cadena de valor de la compañía es gestionada por el equipo de compras, encargado de seleccionar, contratar, evaluar y regular los proveedores para toda la operación.



| VALOR TOTAL COMPRAS EDLA EN COP - USD 2020 Y 2019 | | |
|---|-------------------|-----------|
| VALOR 2020 | VALOR 2019 | VARIACIÓN |
| COP 3.266.409.832 | COP 4.598.827.542 | -29% |
| USD 882.813 | USD 1.242.926 | -29% |



NUESTRA GENTE

GRI 102 - 7, 102 - 8, 103 - 1, 103 - 2, 103 - 3

Para conseguir esmeraldas de la mejor calidad, reconocemos que en las operaciones de EMS y ELDA se requieren habilidades y conocimientos especializados de personas altamente calificadas y experimentadas. Por estas razones, en Las Compañías Muzo Colombia nos esforzamos por promover contratos de relaciones a largo plazo, estándares laborales, igualdad de oportunidades, capacitaciones y desarrollo para nuestra gente.



| | EMS | CSS | EDLA | FC* | FM* | PA* |
|-------------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| TOTAL EMPLEADOS | 662 | 106 | 55 | 8 | 7 | 1 |
| POR GÉNERO | | | | | | |
| MASCULINO | 594 | 64 | 31 | 6 | 4 | 1 |
| FEMENINO | 68 | 42 | 24 | 2 | 3 | 0 |
| PROCEDENCIA | | | | | | |
| MUZO | 220 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| QUÍPAMA | 109 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| OTROS MUNICIPIOS | 333 | 93 | 55 | 8 | 6 | 1 |

TÉRMINO INDEFINIDO

TÉRMINO FIJO

APRENDIZAJE

MASCULINO

FEMENINO

| | EMS | CSS | EDLA | FC* | FM* | PA* |
|------------------------------|--------|-----|-------|-----|-----|-----|
| POR TIPO DE CONTRATO | | | | | | |
| TÉRMINO INDEFINIDO | 584 | 99 | 54 | 7 | 7 | 1 |
| TÉRMINO FIJO | 75 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| APRENDIZAJE | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HORAS DE CAPACITACIÓN | | | | | | |
| MASCULINO | 11.981 | 773 | 2.500 | 30 | 45 | N/A |
| FEMENINO | 901 | 171 | 3.200 | 10 | 21 | N/A |

*FC: Furatena Cacao
*FM: Fundación Muzo
*PA: Puerto Arturo

Bienestar

GRI 401-2

En Las Compañías MUZO Colombia, buscamos crear un lugar de trabajo que fomente el bienestar de nuestros empleados. Identificamos diferentes vías para celebrar actividades para fomentar el bienestar de los empleados en cada una de las empresas.



- Poliza de vida
- Servicio funerario
- Auxilio óptico
- Bono escolar
- Becas
- Prima extralegal



- Poliza de vida
- Servicio funerario
- Prima extralegal



Seguridad y Salud en el trabajo

GRI 403 - 1, 403 - 10



En Las Compañías Muzo Colombia, especialmente en EMS y EDLA, empresas encargadas de la extracción y transformación de las esmeraldas, estamos comprometidos con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptada por las Naciones Unidas, en particular con el ODS número 8 - Trabajo decente y crecimiento económico y el ODS número 3 - Salud y bienestar. Para nosotros, el trabajo decente requiere un entorno laboral seguro. Hemos gestionado nuestras operaciones teniendo en cuenta el principio de prevención de riesgos laborales y hemos definido un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que cumple con el marco legal colombiano y cubre a todos nuestros empleados en EMS y EDLA.

Por lo anterior se hizo necesario realizar una revisión y actualización del SG-SST con relación a aspectos tales como: políticas, objetivos, identificación de peligros y valoración de riesgos, identificación y cumplimiento de requisitos legales, determinación de controles para el riesgo biológico, diseño e implementación de protocolos de bioseguridad, capacitación, atención de emergencias asociado a casos sospechosos o confirmados, seguimiento a las condiciones de salud, adecuación de infraestructura, adopción de mecanismos alternos de trabajo, entre otros, esto alineado a las normas legales establecidas por el gobierno nacional y local para enfrentar la pandemia por Covid-19.

EMS - Salud y Seguridad en la mina

GRI 403-1

Nuestra compañía ha establecido como política para el desarrollo de todas las acciones a ejecutar en el presente proyecto minero, garantizar la integridad física y bienestar de todas y cada una de las personas vinculadas al mismo; esto mediante el cumplimiento de todos los parámetros legales que han sido establecidos para regular todos los temas asociados a la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como las directrices establecidas para el desarrollo de proyectos mineros. Siempre generando acciones focalizadas a la prevención de accidentes o enfermedades laborales, y desarrollando capacidad física y humana para la atención de cualquier situación de emergencia que producto de la actividad pudiese generarse, garantizando el cumplimiento de la legislación colombiana aplicable al tema y promoviendo estándares que posibiliten la mejora continua.



Control Covid-19:

Desde el inicio de la pandemia, nuestra compañía adoptó las medidas establecidas por el Gobierno Nacional y las diferentes instituciones, con el fin de reducir al máximo el contagio entre el personal vinculado al proyecto (trabajadores, contratistas y visitantes). Dentro de estas acciones podemos mencionar la creación e implementación del Protocolo Biosanitario para la Operación, en el cual se definieron actividades como lavado frecuente de manos, uso obligatorio de tapabocas, distanciamiento social, reducción de cupo para el transporte en los diferentes vehículos, realización de pruebas de detección del virus como requisito de ingreso, entre otras. Estas medidas permitieron que el primer contagio se diera solo después de 6 meses de iniciada la emergencia sanitaria. Al finalizar el año 2020, la compañía reportaba 80 casos de los cuales el 90% se dio en hombres y restante en mujeres; del total de casos reportados el 60% correspondieron a personal que residía fuera de la región, el 25% en Muzo y el 15% en Quípama.

CASOS COVID-19 REPORTADOS



72

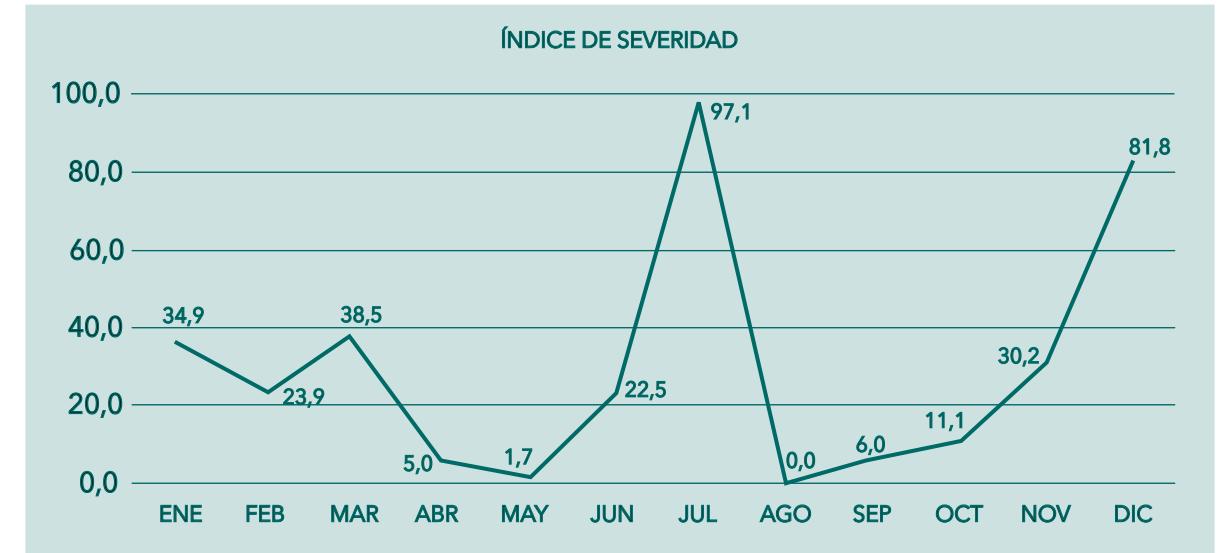


8

Indicadores de accidentalidad

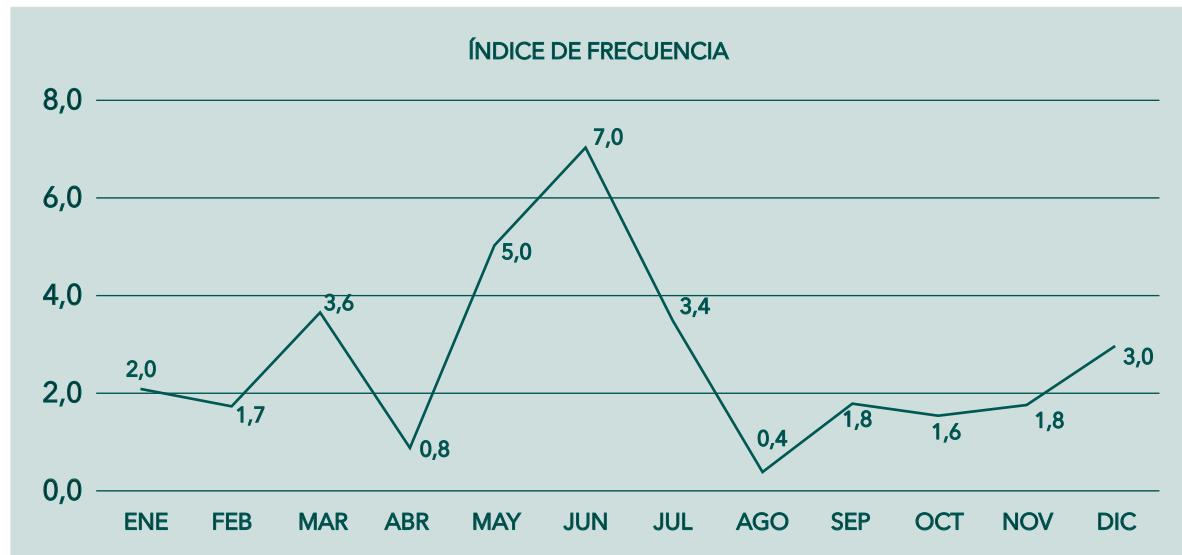
LA ACTIVIDAD MINERA DE ESMERALDAS ERA DIFERENTE A LAS NUEVAS EXPLORACIONES DE EXPLOTACIÓN. LA TECNIFICACIÓN, LOS SALARIOS DIGNOS, LA PREVENCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE SON MUESTRA CLARA DEL COMPROMISO DE LA NUEVA MINERÍA RESPONSABLE

Uno de los fines de la existencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es la prevención de la materialización de accidentes de trabajo. Por supuesto, el propósito de la empresa es llevar a cabo su operación con la ocurrencia de cero accidentes; sin embargo, cuando alguno de ellos se presenta, se toman las medidas pertinentes de acuerdo con la normatividad y al procedimiento interno.



Pista de entrenamiento para conductores

Como parte de la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial se desarrollan acciones tendientes a incidir efectivamente en la accidentalidad de peatones, pasajeros y conductores. Una de las más importantes, y que se inició en el año 2020, fue la pista de entrenamiento para conductores, la cual busca desarrollar, verificar y mejorar las habilidades necesarias de las personas que dentro de sus actividades está conducir algún tipo de vehículo.



EDLA & CSS - Salud y Seguridad en el trabajo

Protección y prevención del Covid 19



Con la situación de pandemia originada por el Covid-19, Colombian Shared Services S.A.S. (CSS), bajo los lineamientos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional y la OMS, requirió del desarrollo de diversas estrategias que permitieran adaptar sus instalaciones, sus mecanismos de trabajo, el desarrollo del SG-SST, entre otras situaciones, para brindar condiciones de trabajo seguras a sus trabajadores haciéndolas extensivas a los ambientes extralaborales, procurando el autocuidado en todas las dimensiones de desarrollo de los colaboradores y sus familias.

CASOS COVID-19 REPORTADOS



Logros

Con el plan de prevención trazado y pese a que el país sufrió dos picos importantes en el año 2020, siendo el segundo a fin de año y tomando parte de enero de 2021, el reporte de casos positivos en CSS Bogotá fue de 2 casos justo en el mes de diciembre, teniendo una tasa de 3% respecto al número de trabajadores activos en dicho periodo. El número de casos sospechosos en el año 2020 fue de 10, teniendo una tasa del 15% respecto al promedio de trabajadores activos de junio a diciembre de 2020, período en que se reportaron esta clase de casos. A manera general se puede observar que se generó conciencia en los colaboradores sobre la importancia de implementación de las medidas de prevención, los cuales no solo se centraban en aspectos intralaborales, sino daban alcance a aspectos extralaborales. Respecto al número de pruebas, se realizaron 34 por casos sospechosos de personal que tuvo contacto con personas contagiadas y que laboraron de manera presencial en oficina, igualmente como medida de control y prevención para personal de CSS que debía ingresar al complejo minero de EMS en Muzo, Boyacá.



Índices de accidentalidad

Los indicadores presentados corresponden a los definidos por la Resolución 312 de 2019, por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.

En el año 2020 se tuvieron 2 accidentes de trabajo del personal de servicios generales de CSS que laboran en EDLA, los cuales generaron 5 días de incapacidad.

De este modo, los siguientes indicadores corresponden a CSS Bogotá, que dan cobertura para el personal de Sede Administrativa CII 72, bodega y Esmeraldas de los Andes:

- Frecuencia de accidentalidad: 3

Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año 2020, se presentaron 3 accidentes de trabajo.

- Severidad de accidentalidad: 7

Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año 2020, se perdieron 7 días por accidente de trabajo.

- Proporción de accidentes de trabajo mortales: 0

Interpretación: En el año 2020, el 0% de accidentes de trabajo fueron mortales.

- Prevalencia de la enfermedad laboral: 0

Interpretación: Por cada 100 trabajadores existen 0 casos de enfermedad laboral en el periodo 2020.

- Incidencia de la enfermedad laboral: 0

Interpretación: Por cada 100 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad

laboral en el periodo 2020

En cuanto a ausentismo por causa médica, se presentan indicadores por ausentismo laboral, ausentismo común y el ausentismo total, que suma las dos clasificaciones que aplican para CSS CII 72:

- Ausentismo por causa médica de origen laboral: 0,03

Interpretación: En el año 2020 se perdió 0,03% de días programados de trabajo por incapacidad médica de origen laboral.

- Ausentismo por causa médica de origen común: 0,92

Interpretación: En el año 2020 se perdió 0,92% de días programados de trabajo por incapacidad médica de origen común.

- Ausentismo por causa médica global: 0,95

Interpretación: En el año 2020 se perdió 0,95% de días programados de trabajo por incapacidad médica.



La organización no fue ajena al Covid 19 y sus impactos. Sin embargo, EDLA logró gestionar el cambio de manera exitosa y empezó la reactivación gradual de sus operaciones a partir junio del 2020. Para lograr que nuestros colaboradores pudieran regresar a sus puestos de trabajo, realizamos una serie de modificaciones a nuestra infraestructura y nuestras prácticas laborales. Así mismo, diseñamos e implementamos un Protocolo de Bioseguridad y realizamos la toma de pruebas preventivas a todo nuestro personal.

Por otro lado, diseñamos estrategias enfocadas en la toma de conciencia para el autocuidado.

| CASOS COVID-19 REPORTADOS | |
|---------------------------|-----|
| No. Pruebas | 148 |
| Total de casos | 12 |

Índices de accidentalidad

En el año 2020, trabajamos en la implementación de la metodología de la SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO para prevenir los accidentes de trabajo. Siendo así, invertimos 1,989 Horas/Hombre en el entramiento de nuestro personal con mayor índice accidentalidad de acuerdo a la naturaleza de sus funciones.

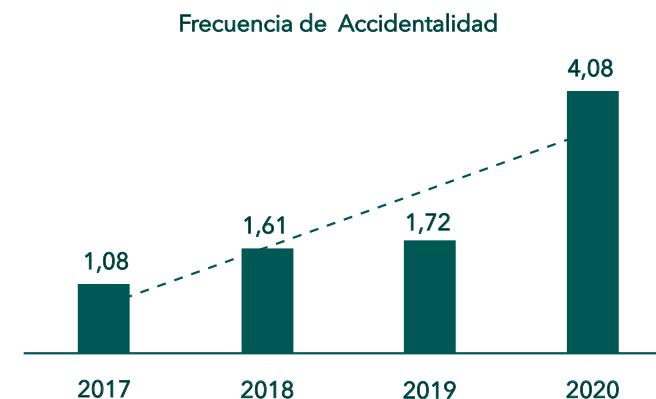
A pesar de este esfuerzo en prevención y promoción para lograr el objetivo de cero accidentes laborales incapacitantes, se presentaron cuatro (4) eventos con quince (15) días de incapacidad laboral. Es importante mencionar que todos los trabajadores lograron una recuperación completa, sin afectación o secuelas permanentes.



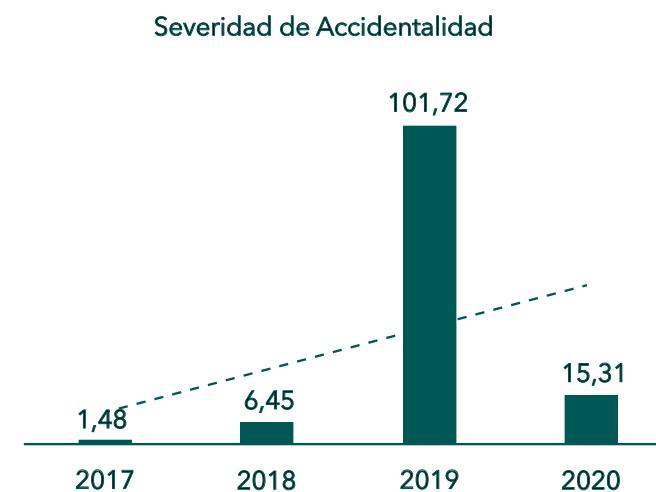
Número de accidentes que generaron incapacidad médica



Por cada cien (100) colaboradores que trabajaron en el año 2020 se presentó 4,08 Accidentes de Trabajo con Incapacidad.



Por cada cien (100) trabajadores que trabajaron en el año 2020 se perdieron 15,31 días por accidente de Trabajo.



RESPECTO Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

GRI 103 - 1, 103 - 2, 103 - 3, 412 - 1



Las prácticas de sostenibilidad están incorporadas en nuestro ADN. El respeto a los Derechos Humanos es un compromiso fundamental dentro de nuestra operación diaria. Por ello, nos comprometemos a promover y respetar los Derechos Humanos en nuestras operaciones y nos esforzamos por crear iniciativas que apoyen las siguientes cuestiones:

- 1 Estándares laborales
- 2 Compensación justa
- 3 Diálogo social
- 4 Salud y Seguridad ocupacional
- 5 Respirar un ambiente sano
- 6 Igualdad de oportunidades para todos

Nuestra política de Derechos Humanos formaliza el mecanismo de identificación de riesgos y evaluación del impacto de nuestra operación. Se ha establecido un canal de quejas y reclamaciones para posibles violaciones de los Derechos Humanos. Nos aseguramos de que todas las áreas incluyan el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en sus procedimientos y actividades.

Estándares laborales

Tenemos excelentes estándares laborales. Mayor remuneración frente al salario mínimo legal, cumplimiento con los cronogramas establecidos por la ley y la promoción de beneficios para todos nuestros empleados.

Trabajo infantil

GRI 408 - 1

Estamos comprometidos con el trabajo infantil por medio de rigurosos controles en el proceso de selección para confirmar la edad de los trabajadores, para garantizar que el 100% de nuestro personal tiene la edad permitida para trabajar.

Trabajo forzado

GRI 409 - 1

Todas nuestras actividades son realizadas con un enfoque de bienestar para el trabajador y la prevención de trabajo forzado. Todos nuestros empleados cuentan con contratos de empleo formal y legal.

Control de Derechos Humanos con nuestros proveedores

Como compañía, nuestra responsabilidad es garantizar que nuestros proveedores de bienes y servicios también garanticen los Derechos Humanos. Los procedimientos de compras se indican para revisar la historia de la compañía y el cumplimiento con todos los temas legales antes de contratarla

Derecho a la integridad y dignidad

Nuestra área de seguridad física ha garantizado que todos nuestros procedimientos y protocolos se lleven a cabo bajo el respeto de la vida y dignidad de las personas. Nos hemos esforzado para mantener una cultura de trabajo sana y segura que nos permita cuidar la integridad de nuestros empleados y proteger sus vidas.

Derecho a un ambiente sano

El cuidado del medio ambiente ha sido un compromiso de la alta dirección desde el inicio de nuestra operación en la región occidental de Boyacá. Los programas para la protección de los ecosistemas, la gestión de la biodiversidad, de cierre y rehabilitación de tierras, promoción del reciclaje y gestión del agua, se desarrollan constantemente. Para ver otras iniciativas que garantizan el derecho a un medio ambiente sano, revise el capítulo sobre Medio Ambiente y Protección del Planeta Protección del Planeta.

No discriminación

GRI 406 - 1

Para promover una cultura de no discriminación, creamos políticas en las que no se permite ningún tipo de discriminación por las siguientes razones:

- 1 Sexo
- 2 Raza
- 3 Apariencia física
- 4 Preferencia sexual
- 5 Creencias
- 6 Estado civil

Nuestros empleados hacen parte de una gran diversidad de condiciones físicas y sociales, de nacionalidades y regiones de nuestro país y por eso somos orgullosos de la diversidad que tenemos en nuestra compañía. No hay evidencia a través del proceso de contratación que ninguna de estas características sea considerada para incorporar al personal y no hay quejas de los empleados.





**TRANSFORMANDO
NUESTRAS
COMUNIDADES**

IV



GRI 103 -1, 103 - 2, 103 - 3, 413 - 1, 413 - 2



| TOTAL INVERSIÓN SOCIAL 2020 | | |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| | COP | USD |
| OBLIGATORIA | \$322.409.382 | \$ 79.893.29 |
| VOLUNTARIA | \$559.936.277 | \$ 138.752.64 |
| TOTAL | \$882.345.659 | \$ 218.645.93 |

Desde nuestra naturaleza como Fundación, hemos venido trabajando en los municipios de Muzo y Quípama focalizando nuestros esfuerzos en la educación, la seguridad alimentaria, los proyectos productivos, el fortalecimiento institucional y el liderazgo, a fin de dar respuesta a las expectativas y necesidades de nuestras comunidades del área de influencia. Somos responsables, como subsidiaria del grupo de Las Compañías Muzo Colombia, de gestionar la inversión social de Puerto Arturo S.A.S. para los distintos títulos mineros otorgados por la Agencia Nacional de Minería (ANM), atendiendo a su vez los compromisos y requerimientos de las diversas entidades territoriales con las que interactuamos.

Educación

Promovemos el desarrollo de las personas a través de estrategias creativas e innovadoras de educación para construir nuevas generaciones de progreso en la región desde etapas tempranas hasta educación superior.

Inversión para educación: COP \$288.573.246

Escuelas de formación y primera infancia

Enfocamos nuestros esfuerzos para mejorar la calidad de la educación para niños y niñas en sus primeros años de vida. Para alcanzar esto, llevamos a cabo entrenamientos y proveemos apoyo a la instrucción a padres, agentes educativos, así como a los cuidadores, por lo tanto, enriqueciendo el proceso educativo para las nuevas generaciones.

Inversión:
COP \$13.250.000

Promoción de la educación superior

Queremos generar oportunidades educativas para los jóvenes de escasos recursos económicos en las zonas rurales de nuestra comunidad. Promovemos el ingreso a la educación superior entre los jóvenes de la región, otorgando becas del 100% del valor de la matrícula cada seis meses, hasta cinco millones de pesos colombianos. Además, continuamos apoyando el programa de becas para los hijos de los empleados de Las Compañías Muzo Colombia.

Inversión:
COP \$103.411.522

Centro Cultural Tierra Verde

En 2019 avanzamos en la construcción del Centro Cultural Tierra Verde, un espacio para promover la conectividad, el aprendizaje, la recreación, la cultura y las actividades extracurriculares para niños y jóvenes de la zona rural de Muzo y Quípama. Mientras se construía el Centro Cultural Tierra Verde, continuamos ofreciendo clases con actividades recreativas para complementar la jornada escolar. Proporcionamos formación gratuita en danza, artesanía y deportes, disponible para los niños de la comunidad local semanalmente.

Inversión:
COP \$171.911.724

Seguridad alimentaria y proyectos productivos

Trabajamos para combatir el hambre de la población rural a través de iniciativas que garanticen el acceso fácil y rápido al alimento, que ofrezcan en la mayoría de los casos, la posibilidad de aumentar los ingresos familiares. Fomentamos la implementación de alternativas productivas que posibiliten el crecimiento económico sostenible de los habitantes de la región y establecemos alianzas que fortalecen la cadena de valor para garantizar el acceso a los mercados.

Inversión para emprendimiento: COP \$461.659.813

Comedor comunitario “El Comedor de los Abuelos”

De acuerdo con la línea base socioeconómica y cultural levantada entre el 2014 y 2016 (actualizada a finales de 2019 e inicios de 2020), se identificó que los adultos mayores de nuestra área de influencia presentan altos grados de vulnerabilidad social, la mayoría viven solos, en precarias condiciones de habitabilidad, sin acceso a recursos económicos, y con una mala o nula alimentación que impide el adecuado mantenimiento de las funciones del cuerpo y del bienestar general. Con este contexto, en el 2015 inauguramos el Comedor Comunitario “El Mirador de los Abuelos”, para contribuir a mejorar la seguridad alimentaria de este grupo poblacional y brindar bienestar integral a los beneficiarios. Adicionalmente, realizamos actividades complementarias que contribuyen al bienestar de la población mayor, centrándonos en actividades de bienestar en los ámbitos del arte, la danza, el deporte, la recreación, así como iniciativas productivas. Adicionalmente, realizamos actividades complementarias que contribuyen al bienestar de la población mayor, centrándonos en actividades de bienestar en los ámbitos del arte, la danza, el deporte, la recreación, así como iniciativas productivas.

Inversión:
COP \$342.896.827

Granjas escolares

Este proyecto busca fortalecer el abastecimiento de los comedores escolares del sector minero de Muzo y Quípama a través de la construcción de granjas que son cultivadas y cuidadas por los profesores y familias, quienes simultáneamente adquieren y fortalecen sus conocimientos y compromisos con el medio ambiente, el consumo y el abastecimiento responsable.

Inversión:
COP \$8.809.050

Granjas familiares

Las granjas familiares son sin lugar a duda una excelente opción para producir alimentos de forma sustentable y amigable con el medio ambiente y en pequeñas extensiones de terreno, que aporta a reducir el hambre y a mejorar la alimentación de las familias rurales, al asegurar el acceso inmediato a alimentos frescos, ricos en nutrientes, inocuos y libres de sustancias químicas, durante todo el año.

Inversión:
COP \$15.393.021

La granja del abuelo

Creamos una granja donde los adultos mayores pueden trabajar y aprender sobre el proceso de producción agrícola, creando un espacio de oportunidades, ingresos y bienestar. Esta iniciativa tiene el objetivo de reducir los factores de riesgo relacionados con las enfermedades, el abandono y la pobreza entre la población mayor de la zona. La iniciativa de la Granja del Abuelo se ofrece a los beneficiarios del comedor comunitario, El Comedor de los Abuelos.

Inversión:
COP \$75.961.315

Proyecto de producción de cacao

Durante los últimos años, el cultivo de cacao ha crecido como economía secundaria en la región de Muzo y Quípama. Desde 2015, comenzamos a fomentar el cultivo de cacao como una forma de generar ingresos adicionales para las familias locales de la región, desarrollando así oportunidades económicas alternativas. Desde la Fundación Muzo nos hemos comprometido a mejorar la productividad y calidad de los productores de cacao. También trabajamos a través de Furatena Cacao, nuestra entidad creada para promover la comercialización del cacao para los agricultores participantes.

Inversión:
COP \$17.212.600

Artesanía con sentido social

Este proyecto constituye otra alternativa innovadora para generar ingresos y oportunidades en la región. La iniciativa se compone de dos líneas de trabajo: joyería y tallado de piedra de río.

Inversión:
COP \$1.387.000

Fortalecimiento institucional y liderazgo

Facilitamos el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal mediante la capacitación, el acompañamiento y el apoyo en el desarrollo de proyectos que promuevan su gestión e incidan en la transformación de su territorio. Buscamos que estas organizaciones de base se reconozcan como un actor social de cambio, con sentido de pertenencia y compromiso en la construcción de desarrollo local y regional. Trabajamos en formar a las nuevas generaciones para que sean líderes activos y ciudadanos responsables, gestores de su futuro y el de su comunidad.

Fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal

Facilitamos el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal (JAC) a través de la capacitación, el intercambio de experiencias y apoyando el desarrollo de proyectos que promuevan su gestión y la transformación de los territorios. Buscamos fortalecer el desarrollo local y regional mediante el apoyo a los líderes y organizaciones de cada comunidad.

Inversión:
COP \$22.500.000

Otros aportes

Inversión: COP \$109.612.000

| | COP | USD |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| CELEBRACIONES Y EVENTOS | \$23.426.450 | \$ 5,805.09 |
| PUESTO DE SALUD MATA DE CAFÉ | \$63.000.000 | \$ 15,611.45 |
| APOYO INSTITUCIONES Y ENTIDADES | \$4.518.650 | \$ 1,119.72 |
| KITS ESCOLARES | \$18.667.500 | \$ 4,625.82 |



FURATENA CACAO



Las Compañías Muzo Colombia, nos comprometemos a promover alternativas económicas diferentes a la minería informal presente en la región. Estas actividades mineras informales tienden a producir ingresos inestables y de corto plazo para los participantes, sin poder satisfacer sus necesidades básicas mínimas. Las personas en las actividades mineras informales enfrentan diferentes problemas: bajos estándares de salud y seguridad, falta de formalización laboral y falta de seguridad financiera. Tales situaciones crean además una falta de estabilidad para los individuos en la minería informal y la comunidad en general. En este contexto, se creó Furatena Cacao para fortalecer el comercio justo de los granos de cacao cultivados por los agricultores de la región y generar diferentes oportunidades de desarrollo para las personas de la región. Si bien la Fundación Muzo brinda apoyo educativo inicial y desarrollo de capacidades para los agricultores que recién ingresan al cultivo de cacao, Furatena Cacao se enfoca en ayudar a los agricultores a comercializar con éxito su cultivo comprando los productos a un precio justo de mercado y ayudando a maximizar las ganancias devueltas a los agricultores.

Principales logros 2020

La pandemia de Covid 19 obligó a reinventar el trabajo con estrategias de comunicación y extensión rural bajo la condición de estar laborando desde una línea de teletrabajo para desarrollar y avanzar en cada una de las actividades. La mayoría de las iniciativas planeadas para el año 2020 se suspendieron y aún continúan sujetas a la dinámica de la pandemia. Furatena Cacao continúa haciendo parte de la Cadena departamental de cacao de Boyacá, como un actor más y es reconocida como una empresa formal y responsable que aporta al desarrollo de la región con su inversión social al occidente de Boyacá, mediante los servicios que brinda como la asistencia técnica a productores del grano, para la mejora de sus cultivos y la calidad del grano de cacao, incremento en su productividad en armonía con el medio ambiente y comercialización del grano como producto de su esfuerzo y trabajo a las asociaciones de la región, las cuales son apoyadas a través de un mecanismo de comercio definido, necesario para ayudar a construir el tejido social de la región y así impulsar a que disminuya la brecha del desempleo, la inseguridad, la ilegalidad, el ocio y demás accionares que fomentan la dependencia a las operaciones mineras. En la siguiente tabla se observan las actividades que desde el programa de transferencia de tecnología se realizaron en el 2020.

| ACTIVIDAD | OBJETIVO | NÚMERO |
|--|---|---|
| VISITAS A FINCAS | Asistencia técnica humanizada en pro de mejorar procesos productivos | 179 |
| PLANES DE INVERSIÓN A FINCAS | Planificar actividades de inversión a finca basadas en parámetros técnicos y ambientales para mejorar la producción | 37 |
| ECAS (Escuelas de Campo para Agricultores) | Promover espacios de enseñanza y aprendizaje | 18 |
| DEMOSTRACIONES DE MÉTODO | Promover espacios de “aprender haciendo” | 16 |
| LLAMADAS TELEFÓNICAS A EMPRESA FAMILIARES (FINCAS) | Estar más cerca de las familias y sus integrantes en época de pandemia como a su vez resolver consultas y dudas técnicas, ambientales, igualdad de género y empresariales | 323 |
| GRUPOS DE WHATSAPP | 1. Tratar los temas de la ECAS 2. Enviar cápsulas informativas 3. Compartir información técnica, ambiental, de igualdad de género y empresarial relevante | 22 |
| CÁPSULAS INFORMATIVAS | Elaborar material didáctico en temas técnico ambientales, de igualdad de género y empresarial para compartir con los y las productoras aprovechando las herramientas tecnológicas | 23 temas compartidos con todas las regionales del proyecto Agroemprende Cacao |
| PROGRAMAS RADIALES | Sensibilizar y promover aprendizajes en temas técnico ambientales, de igualdad de género y empresarial y ampliar la cobertura de familias cacaocultores | 23 |
| FOMENTO CACAOTERO | Impulsar y apoyar a productores y productoras en las siembras de cacao nuevo | 5.300 bolsas |

En el ámbito comercial se realizaron 12 exportaciones con un total de 463.080 kilos de cacao seco, los principales países a los cuales se envió este cacao fueron Malasia y Estado Unidos. Aún en las restricciones de la Cuarentena Nacional, el año 2020 fue la vigencia en la que más cacao se ha comprado en Furatena Cacao, reportamos la compra de 435.099 kilos, por un valor de \$3.597.449.610, distribuidos en el Occidente de Boyacá como se muestra en la siguiente tabla.

| PROVEEDOR | MUNICIPIO | KILOS COMPRADOS | VALOR |
|----------------|---------------------|-----------------|------------------------|
| APROCAMPA | Pauna | 229.227 | \$1.900.631.228 |
| Arnoldo Forero | Buenavista | 518 | \$4.199.821 |
| ASOCACABO | San Pablo de Borbur | 44.005 | \$355.067.903 |
| ASOMANANTIAL | Coper | 596 | \$4.916.175 |
| ASORCACAO | Sector Mina | 11.192 | \$87.611.372 |
| COMERCASANVI | Nacional | 20.372 | \$172.796.870 |
| COPROQUIPAMA | Quípama | 30.156 | \$247.218.010 |
| IAB GROUP | Nacional | 73.764 | \$628.555.532 |
| LA SAT | Muzo | 3.603 | \$28.815.144 |
| Leidy Chacon | Coper | 17.112 | \$131.259.252 |
| Leonel Rincon | Buenavista | 4.554 | \$36.378.303 |
| TOTAL | | 435.099 | \$3.597.449.610 |



V

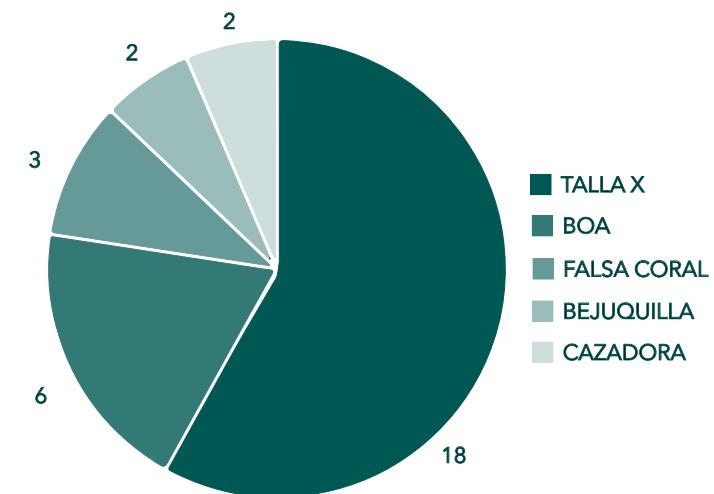
**PROTEGEMOS
NUESTRO MEDIO
AMBIENTE Y EL
PLANETA**

MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN DEL PLANETA



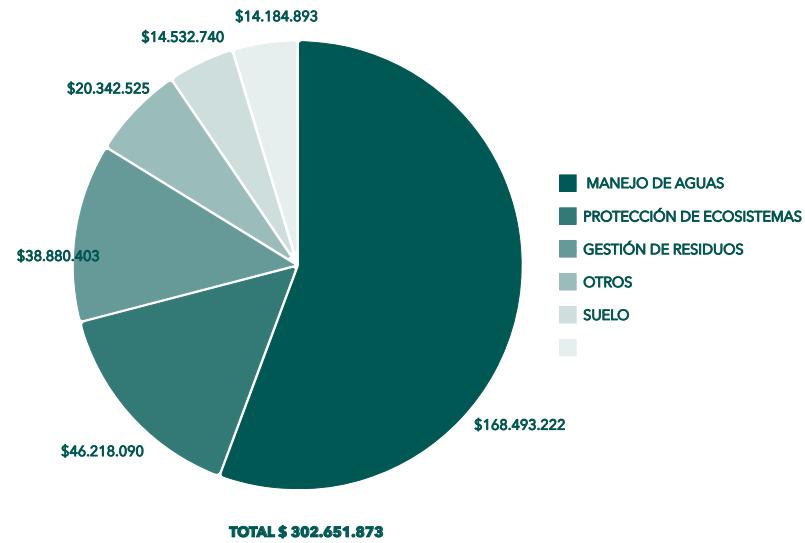
Protección de ecosistemas

En el desarrollo normal de nuestra operación podemos encontrarnos con alguna especie de fauna endémica de la zona, como los son cierto tipo de aves, mamíferos pequeños, anfibios y reptiles. Cada vez que esto sucede, el personal vinculado al proyecto tiene la obligación de comunicarse con nosotros para realizar la respectiva captura y posterior reubicación del individuo; lo anterior, siempre teniendo en cuenta las medidas de seguridad para garantizar la integridad del animal. En lo corrido del año 2020 tuvimos la aparición de 31 reptiles, los cuales fueron capturados por nuestro personal y llevados a zonas destinadas para la reubicación de especies.



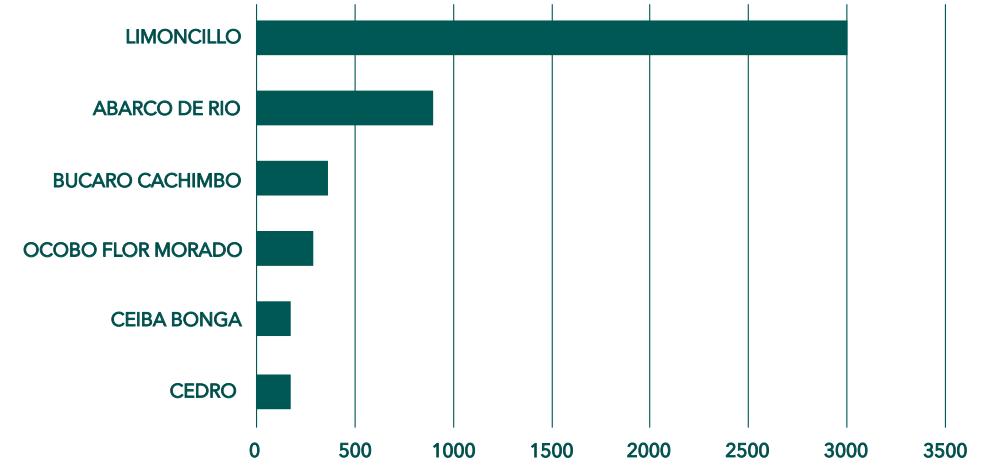
Inversión ambiental

Aunque el 2020 tuvo un comportamiento atípico algunas actividades prioritarias se siguieron llevando a cabo, entre ellas la potabilización del agua para consumo, el mantenimiento de infraestructura asociada al recurso hídrico, la recolección y traslado de residuos sólidos al relleno sanitario de Pírgua en Tunja, el manejo del refugio canino, la producción del material vegetal, entre otros. Esta serie de actividades tuvo una inversión aproximada de trescientos dos millones de pesos (\$302.651.873), vale la pena resaltar que el componente con el mayor rubro fue Manejo de Agua con el 56%, seguido por Protección de Ecosistemas con el 15% y Gestión de Residuos con el 13% del total.



Producción forestal

Desde el 2016 nuestra compañía se ha caracterizado por un ser un referente a nivel local y regional en la germinación de especies de alto interés ecológico, como lo son abarco de río, cedro, caoba, cámbulo y similares; las cuales fueron diezadas durante muchas décadas por su valor comercial y su aplicabilidad en la industria. En lo corrido del año 2020 se realizó la donación de 5000 individuos forestales a comunidades del área de influencia directa e indirecta, apoyando proyectos sociales de reforestación.



Manejo paisajístico

Durante el 2019 se implementó una metodología conocida como suelos mecánicamente estabilizados, la cual permite controlar procesos erosivos a gran escala. Para el año 2020, luego de estar asegurada la zona, se prepararon y aplicaron sustratos que aportan nutrientes esenciales al suelo, estos garantizaran el crecimiento de la primera capa vegetal del suelo con el fin de facilitar el establecimiento de vegetación secundaria en el área. Adicionalmente, se evita al máximo cualquier tipo de intervención o afectación directa al punto rehabilitado; sumado a un constante monitoreo, seguimiento y mantenimiento de las zonas se puede lograr un mayor porcentaje al índice de éxito en la recuperación.





COMPAÑÍAS

MUZO

COLOMBIA

muzocolombia.co